

Tekst voorbeeldbrief

Maatschappij X onderschrijft de Gedragscode Behandeling Letselschade, kortweg de GBL.

Eén van de in deze gedragscode opgenomen uitgangspunten is dat partijen streven naar afronding van de schaderegeling binnen twee jaar na het ongeval.
Dat is helaas niet gelukt.

Met het regelen van uw letselschade zijn we nu ongeveer drie jaar bezig.
Het kan zijn dat daar goede redenen voor zijn en dat er geen bijzondere stappen gezet hoeven te worden.

Het kan ook zijn dat u vindt dat de behandeling van uw letselschade niet naar tevredenheid verloopt.
Is dit laatste het geval is, willen wij graag met u en uw belangenbehartiger overleggen op welke wijze wij verder gaan met het regelen van de schade.

Daarbij willen wij dan ieders rol – dus die van ons, die van uw belangenbehartiger en die van u – bespreken.

Komen we daar niet goed uit, dan kunnen wat ons betreft ook mogelijkheden voor geschiloplossing besproken worden.

Hierbij kunt u denken aan een interne toetsingscommissie die uw schadezaak gaat her beoordelen of aan een extern mediation traject.

In zo'n mediation proberen partijen onder leiding van een onafhankelijke derde tot overeenstemming te komen.

Wij horen graag of u behoefte heeft aan een andere aanpak van de schaderegeling.

Als u die behoefte heeft, laat dat uw belangenbehartiger dan weten. Wij kunnen dan in gezamenlijk overleg de vervolgstappen afspreken.

Een kopie van deze brief is aan uw belangenbehartiger verzonden.