

Reglement tot het beslechten van geschillen de PIV-Overeenkomst Buitengerechtelijke Kosten

Dit reglement regelt de wijze, waarop bij de Geschillencommissie PIV-Overeenkomst Buitengerechtelijke Kosten geschillen aanhangig dienen te worden gemaakt en de wijze waarop de commissie de geschillen zal afhandelen.

Artikel 1 Definities

In dit reglement wordt verstaan onder

PIV	De Stichting Personenschade Instituut van Verzekeraars, gevestigd in Den Haag, opgericht op 2 maart 1998.
Commissie	De Geschillencommissie Overeenkomst Buitengerechtelijke Kosten.
Verzekeraar	Eén van de aan de Overeenkomst Buitengerechtelijke Kosten deelnemende verzekeraars.
Belangenbehartiger	Eén van de aan de Overeenkomst Buitengerechtelijke Kosten deelnemende belangenbehartigers.

Artikel 2 Taak van de commissie

- De commissie neemt, met inachtneming van art. 8 van de PIV-Overeenkomst Buitengerechtelijke Kosten kennis van en doet uitspraak in de aan haar voorgelegde geschillen, die tussen de verzekeraar en de belangenbehartiger zijn gerezen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- De uitspraken van de commissie hebben de kracht van een bindend advies.

Artikel 3 Samenstelling van de commissie

- De commissie bestaat uit een onafhankelijke voorzitter en twee andere leden. Eén van deze leden vertegenwoordigt de aansprakelijkheidsverzekeraars, terwijl het andere lid de belangenbehartigers vertegenwoordigt.
- De vertegenwoordiger van de verzekeraars wordt voorgedragen door het PIV. De vertegenwoordiger van de belangenbehartigers wordt benoemd vanuit de aan de PIV-Overeenkomst Buitengerechtelijke Kosten deelnemende belangenbehartigers.
- De leden van de commissie worden benoemd voor een periode van vier jaar.
- De commissie kan desgewenst een secretaris benoemen. Deze is echter geen lid van de commissie
- De commissie wijst zelf plaatsvervangende leden aan, waarbij dezelfde verhouding als hiervoor bedoeld in de leden a) en b) wordt aangehouden.
- Het is de leden van de commissie en de secretaris verboden:
 - Hetgeen zij als zodanig te weten zijn gekomen bekend te maken;

- De gevoelens te openbaren welke in overleg binnen de commissie over aanhangig gemaakte geschillen zijn geuit; en/of
- Over een voor hen aanhangig geschil of een geschil dat naar hun weten of hun vermoeden voor hen aanhangig zal worden, zich in te laten in enig onderhoud of gesprek met belanghebbenden of van deze enige bijzondere inlichtingen of schriftelijke stukken aan te nemen behoudens binnen een normale procesgang.

Artikel 4 Werkwijze van de commissie

- a) Een geschil zal door de commissie alleen in behandeling worden genomen, indien partijen zich hebben ingespannen om hun geschil minnelijk op te lossen. De kwestie zal in elk geval door beide partijen zijn voorgelegd aan hun contactpersoon.
- b) Wanneer een dergelijke inspanning niet heeft geresulteerd in een oplossing en één van de partijen het geschil wil zien voorgelegd aan de commissie, stelt hij de andere partij daarvan schriftelijk op de hoogte.
- c) Nadat het geschil door één van de partijen is aangemeld, doet de commissie de beide partijen een schriftelijke bevestiging toekomen van het feit dat het geschil in behandeling zal worden genomen.
- d) Beide partijen dienen vervolgens op verzoek van de commissie binnen één maand na ontvangst van de in het vorig lid bedoelde bevestiging de commissie schriftelijk te informeren omtrent de door hen ingenomen standpunten, alsmede alle relevante bescheiden toe te zenden.
Hetzij op verzoek van de commissie, hetzij op verzoek van (één der) partijen kunnen partijen door de commissie in elkaars aanwezigheid worden gehoord.
- e) De commissie behandelt een haar voorgelegd geschil op de wijze welke zij dienstig acht met inachtneming van de bepalingen van het onderhavige reglement.

Artikel 5 Beslissingen van de commissie

- a) De commissie doet schriftelijk uitspraak binnen twee maanden na ontvangst van alle relevante inlichtingen. De uitspraak wordt ondertekend door de voorzitter en de twee andere leden.
- b) De beslissing dient te zijn gedagtekend en met redenen omkleed.
- c) De leden van de commissie oordelen naar redelijkheid en billijkheid.

Artikel 6 Bezoldiging

Behoudens de voorzitter, zullen de leden van de commissie voor hun werkzaamheden geen bezoldiging c.q. vergoeding van kosten ontvangen. De vergoeding aan de voorzitter en de gemaakte onkosten zullen worden vergoed door het PIV.

Artikel 7 Kosten

- a) De commissie zal de partij die geheel dan wel grotendeels in het ongelijk wordt gesteld veroordelen in het betalen van de kosten. De kostenveroordeling bedraagt maximaal € 250,-.
- b) De commissie kan echter in voorkomende gevallen inzake de kostenveroordeling tot een andere verdeelsleutel komen inzake.

Artikel 8 Slotbepalingen

- a) Dit reglement is in werking getreden met ingang van 1 december 2004 en geldt voor onbepaalde tijd.
- b) De commissie kiest domicilie bij het PIV, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.
- c) De commissie bestaat uit:
 - Mevrouw mr. S.J. Hoekstra- van Vliet (voorzitter);
 - C. Tjibout (namens belangenbehartigers);
 - Mevrouw mr. G.J.C. van der Kolk (namens aansprakelijkheidsverzekeraars).